

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář, prosím, vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.pangea-tea.cz
Společnost: Pangea Tea s.r.o.
Se sídlem: Klenovická 553/8, 142 00 Praha 4-Písnice
IČ/DIČ: 27100308/CZ27100308
E-mailová adresa: director@pangea-tea.cz
Telefonní číslo: +420 739 005 456

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.pangea-tea.cz vytvořil objednávku (*specifikace objednávky viz níže*). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*popište, prosím, jaké*):

Dle Obchodních podmínek proto požaduji proto vyřídit reklamaci následujícím způsobem (prosím, zaškrtněte Vámi vybraný způsob):

- výměnou za nové zboží,
- opravou zboží,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- odstoupením od smlouvy.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu či jiný způsob vyřízení reklamace).

1. Datum objednání (*) _____ / datum obdržení (*) _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)

a budou navraceny zpět způsobem (*)
(v případě převodu na účet prosím uveďte číslo účtu)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, dne _____

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. výpisem z účtu).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.